



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO  
"E. DONADONI" DI SARNICO**

Via P.A. Faccononi, 11 – 24067 SARNICO (BG)  
Tel. 035/910446 - Fax. 035/914789 - Cod. mecc. BGIC87300E - Cod. fisc. 95118390160  
E-mail: bgic87300e@istruzione.it - E-mail PEC: bgic87300e@pec.istruzione.it  
Sito Internet: [www.donadonisarnico.gov.it](http://www.donadonisarnico.gov.it)

**Ai dirigenti ed ai docenti dell'Ambito 3 Bergamo**

**Oggetto: CORSO PER DOCENTI AMBITO 3 su "LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE".**

Presso la scuola secondaria di Sarnico, via Faccononi 11, si terrà il corso di aggiornamento per docenti sul tema **"La gestione della comunicazione"**.

Il percorso formativo si propone di migliorare le competenze dei docenti nella gestione della comunicazione e della relazione in aula, con gli alunni, nella relazione con i genitori, nell'assunzione e gestione del conflitto a vari livelli.

In presenza di contesti relazionali diversi, in aula con gli alunni, nella relazione con i genitori, in presenza di situazioni complesse e problematiche, di conflitto, **l'ascolto attivo** rappresenta al contempo una capacità ed una strategia che permette di innescare processi di miglioramento e di cambiamento verso una sostenibilità e conciliazione dei diversi obiettivi ed esigenze dei soggetti in gioco.

L'ascolto rappresenta la capacità di entrare in sintonia con l'interlocutore e il problema, è un processo relazionale che favorisce il riconoscimento reciproco, crea le condizioni per sostenere obiettivi, cambiamenti e miglioramenti nella condizione di aiuto, scambio, cooperazione.

**Le relazioni** (comunicazioni, sguardi, atmosfera, atteggiamenti, posture, toni della voce...) rappresentano le autostrade o gli ingorghi che facilitano o ostacolano l'accesso, la comprensione e la riuscita.

Le premesse culturali e scientifiche di questa proposta affondano negli studi della psicologia umanistica. C. Rogers ci consegna degli sguardi promettenti sulle persone:

*"Ho imparato attraverso la mia esperienza che quando noi possiamo incontrarci allora l'aiuto accade" (Rogers 1957)*

*"la qualità dell'incontro interpersonale col cliente (con l'alunno, con il genitore, con i colleghi...) è l'elemento più significativo nel determinare l'efficacia e la riuscita di una relazione d'aiuto (Rogers 1961); ancora, .. "L'individuo ha in sé enormi risorse di autocomprensione, per modificare il proprio concetto di sé, i suoi atteggiamenti e l'orientamento del suo comportamento e queste risorse possono essere utilizzate solo se si riesce a fornire un'atmosfera ben definibile di atteggiamenti psicologici facilitatori.*

*"sono arrivato ad avere fiducia nella capacità delle persone di analizzare e capire sé stesse e le loro difficoltà e di risolvere i problemi in un rapporto stretto e continuo nel quale posso fornire un clima di comprensione e di calore vero".* Queste sono le premesse per definire l'orientamento e il metodo dell'ascolto che guiderà l'intero percorso.

**Obiettivi**

Nello specifico gli obiettivi del percorso sono:

- Sviluppare una sensibilità all'ascolto come competenza personale (sapersi ascoltare per ascoltare)
- Creare le condizioni relazionali per una comunicazione efficace nei diversi contesti lavorativi (gestione dell'aula, colloquio con i genitori, consiglio di classe o gruppo docenti...)

**Destinatari**

il corso è aperto ai docenti dell'Ambito 3. Nell'accettazione delle iscrizioni farà fede l'ordine di iscrizione.

**Sede**

Scuola secondaria di 1° grado di Sarnico, via Faccononi 11 (tel. 035-910446).

**Metodo**

La struttura delle unità formative prevede una metodologia attiva (simulazioni, casi, giochi di ruolo) che, a partire dalla rielaborazione delle esperienze, porta i partecipanti ad acquisire nuove consapevolezze, attenzioni, strategie comunicative e strumenti da recepire nel proprio modo di essere e nei diversi contesti relazionali. A conclusione del percorso le acquisizioni maturate troveranno riscontro in un report con l'obiettivo di rendere comunicabile a terzi l'esito dell'esperienza e di trasferire gli strumenti acquisiti alla generalità del corpo insegnante.

**Percorso**

L'intervento si articola in unità formative secondo il calendario qui riportato, la metodologia prevede un alternarsi tra momenti esperienziali, momenti di rielaborazione e una chiusura su attenzioni e regolazioni da adottare in relazione alle situazioni esaminate.

<b>UNITÀ</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>DATA E ORARIO</b>	<b>METODO</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>
1	Conoscersi tra aspettative e ascolto	<b>GIOVEDI'</b> <b>24/5/2018</b> <b>ORE 15,00-17,30</b>	Attivazione sull'ascolto Questionario su aspettative e bisogni	Condivisione del percorso
2	Comunicare nell'ascolto	<b>GIOVEDI'</b> <b>06/9/2018</b> <b>ORE 15,00-17.30</b>	Attivazione, sintesi teorica	Regolazioni e attenzioni da adottare
3	Il colloquio con i genitori	<b>GIOVEDI'</b> <b>13/9/2018</b> <b>ORE 15,00-17.30</b>	Simulazione Registri comunicativi	Condividere obiettivi e sguardi con impegni reciproci
4	La gestione del conflitto	<b>GIOVEDI'</b> <b>20/9/2018</b> <b>ORE 15,00-17.30</b>	Analisi di caso Sostare – attraversare - generare	Attraversare il conflitto e acquisire capacità di trasformarlo in opportunità
5	Fare squadra, essere team	<b>GIOVEDI'</b> <b>27/9/2018</b> <b>ORE 15,00-17.30</b>	Simulazione sul condividere	Operare con modalità congruenti e condivise dal team
6	Cosa mi porto a casa, di cosa sento il bisogno	<b>GIOVEDI'</b> <b>04/10/2018</b> <b>ORE 15,00-17.30</b>	Questionario	Soddisfazione, apprendimenti, nuovi bisogni

**Staff**

L'intervento sarà condotto dal **Dr. Ettore Zambonardi**, Counsellor formatore, Sociologo, vice direttore scuola di counselling Sintema BG.

**LE ISCRIZIONI SI RICEVONO ENTRO IL 30 APRILE 2018 PRESSO L'APPOSITA SEZIONE DEL SITO DELL'ISTITUTO LOTTO DI TRESORE, oppure CLICCANDO SUL SEGUENTE LINK: <https://goo.gl/forms/UVxK6mude2L7GIX22>**

Sarnico 7 aprile 2018

Il dirigente scolastico  
Giampietro Poli